



Felnőttképzési nyilvántartási száma: **B/2020/000571**,

felnőttképzési engedélyszáma: **E/2021/000075**

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Szolgáltatási szerződések adatkezelése Szolgáltatási szerződések megkötése

**Hatályos: 2024.05.02-től**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

|                                       |         |                                 |
|---------------------------------------|---------|---------------------------------|
| Az adatkezelő neve                    |         | OGKI Nonprofit Kft.             |
| Az adatkezelő címe                    |         | 1141 Budapest, Fogarasi út 103. |
| Az adatkezelő elérhetőségei           | e-mail  | ogkikft@gmail.com               |
|                                       | telefon | +36203377995                    |
|                                       | honlap  | www.ogki.hu                     |
| Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van) |         | -                               |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei |         | -                               |

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

| Személyes adat                     | Az adatkezelés célja                  | Az adatkezelés jogalapja                                          | Az adatkezelés (tárolás) időtartama                                                              |
|------------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Cég képviselőjének neven, titulusa | Szerződéskötés, szerződés teljesítése | Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) | A szerződés megszűnésétől számított 8+1 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdéséhez igazodva |

##### Kapcsolódó jogszabályok

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

| Válasz | Profilalkotás rövid, érthető leírása |
|--------|--------------------------------------|
| Nem    | ---                                  |

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

| Válasz | Automatizmus rövid, érthető leírása |
|--------|-------------------------------------|
| Nem    | ---                                 |

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

**A kezelt személyes adatok forrása:**

Érintett

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

| Kategória                                                                              | Cégnév, székhely, tevékenység                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők) | No1 Team Bt. 2120 Dunakeszi, Dobó u. 16. Könyvelő, Mind Investment Kft. 1151 Budapest, Bogáncs u. 8. Külső rendszergazda, informatikai szolgáltató |
| Címzettek                                                                              |                                                                                                                                                    |

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:**

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka

**Közös adatkezelés történik:**

| Válasz | Közös adatkezelő neve, székhelye |
|--------|----------------------------------|
| Nem    | Nem releváns                     |

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hozzáférés korlátozása    | A személyes adatokhoz az a munkavállaló fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.                                                                                                                |
| Adatbiztonsági intézkedés | Jogosultságkezelés<br>Papír alapú dokumentumok zárt tárolása<br>Biztonsági mentés az adatvesztés elkerülése érdekében<br>Alkalmazások jelszavas védelme<br>Jelszóval védett számítógépek, vírusirtó<br>Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem |

**3. Az Érintett jogai:****A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata**

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetetre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott.

**4. Érintetti jogok gyakorlása**

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.



Felnőttképzési nyilvántartási száma: **B/2020/000571**,

felnőttképzési engedélyszáma: **E/2021/000075**

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

|                 |                                                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Név</b>      | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) |
| <b>Székhely</b> | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.                      |
| <b>Postacím</b> | 1363 Budapest, Pf.9.                                      |
| <b>Email</b>    | ugyfelszolgalat@naih.hu                                   |
| <b>Telefon</b>  | +36 (1) 391-1400                                          |
| <b>Fax</b>      | +36 (1) 391-1410                                          |
| <b>Honlap</b>   | <a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>               |

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.



Felnőttképzési nyilvántartási száma: **B/2020/000571**,

felnőttképzési engedélyszáma: **E/2021/000075**

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Szolgáltatási szerződések adatkezelése Kapcsolattartók adatkezelése

**Hatályos: 2024.05.02-től**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

|                                       |         |                                 |
|---------------------------------------|---------|---------------------------------|
| Az adatkezelő neve                    |         | OGKI Nonprofit Kft.             |
| Az adatkezelő címe                    |         | 1141 Budapest, Fogarasi út 103. |
| Az adatkezelő elérhetőségei           | e-mail  | ogkikft@gmail.com               |
|                                       | telefon | +36203377995                    |
|                                       | honlap  | www.ogki.hu                     |
| Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van) |         |                                 |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei |         |                                 |

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

| Személyes adat                                                | Az adatkezelés célja        | Az adatkezelés jogalapja                   | Az adatkezelés (tárolás) időtartama                                                              |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kapcsolattartó neve, beosztása<br>Telefonszáma<br>E-mail címe | Szerződéses kapcsolattartás | Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) | A szerződés megszűnésétől számított 8+1 év a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdéséhez igazodva |

##### Kapcsolódó jogszabályok

--

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

| Válasz | Profilalkotás rövid, érthető leírása |
|--------|--------------------------------------|
| Nem    | ---                                  |

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

| Válasz | Automatizmus rövid, érthető leírása |
|--------|-------------------------------------|
| Nem    | ---                                 |

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

##### A kezelt személyes adatok forrása:

Érintett

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

| Kategória                                                                                                | Cégnév, székhely, tevékenység                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatfeldolgozók<br>(az adatkezelési<br>műveletekhez<br>kapcsolódó<br>technikai<br>feladatokat<br>végzők) | No1 Team Bt. 2120 Dunakeszi, Dobó u. 16. Könyvelő,<br>Mind Investment Kft. 1151 Budapest, Bogáncs u. 8. Külső rendszergazda, informatikai<br>szolgáltató,<br>Távközlési szolgáltató(k),<br>Google Inc 3rd Floor Gordon House<br>D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Gmail, Levelező rendszer üzemeltetője |
| Címzettek                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:**

| Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka |
|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |

**Közös adatkezelés történik:**

| Válasz | Közös adatkezelő neve, székhelye |
|--------|----------------------------------|
| Nem    | Nem releváns                     |

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hozzáférés korlátozása    | A személyes adatokhoz az a munkavállaló fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, továbbá az ügyvezetés.                                                                                                                |
| Adatbiztonsági intézkedés | Jogosultságkezelés<br>Papír alapú dokumentumok zárt tárolása<br>Biztonsági mentés az adatvesztés elkerülése érdekében<br>Alkalmazások jelszavas védelme<br>Jelszóval védett számítógépek, vírusirtó<br>Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem |

**3. Az Érintett jogai:**

| A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról<br>Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja<br>Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat<br>Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését<br>Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt<br>Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat<br>Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott. |

**4. Érintetti jogok gyakorlása**

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon



Felnőttképzési nyilvántartási száma: **B/2020/000571**,

felnőttképzési engedélyszáma: **E/2021/000075**

belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintett a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintett az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

|                 |                                                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Név</b>      | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) |
| <b>Székhely</b> | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.                      |
| <b>Postacím</b> | 1363 Budapest, Pf.9.                                      |
| <b>Email</b>    | ugyfelszolgalat@naih.hu                                   |
| <b>Telefon</b>  | +36 (1) 391-1400                                          |
| <b>Fax</b>      | +36 (1) 391-1410                                          |
| <b>Honlap</b>   | <a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>               |

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.



Felnőttképzési nyilvántartási száma: **B/2020/000571**,

felnőttképzési engedélyszáma: **E/2021/000075**

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Pénzügyi bizonylatok adatkezelése Pénzügyi bizonylatok készítése Pénzügyi teljesítéshez kapcsolódó adatkezelés

**Hatályos: 2024.05.02-től**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

|                                       |         |                                 |
|---------------------------------------|---------|---------------------------------|
| Az adatkezelő neve                    |         | OGKI Nonprofit Kft.             |
| Az adatkezelő címe                    |         | 1141 Budapest, Fogarasi út 103. |
| Az adatkezelő elérhetőségei           | e-mail  | ogkikft@gmail.com               |
|                                       | telefon | +36203377995                    |
|                                       | honlap  | www.ogki.hu                     |
| Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van) |         | -                               |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei |         | -                               |

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

| Személyes adat                                                                                                                                                                                                  | Az adatkezelés célja                                                                                      | Az adatkezelés jogalapja                                          | Az adatkezelés (tárolás) időtartama                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Név<br>Magánszemély esetén lakcím és adóazonosító, bankszámlaszám<br>Cég esetén kapcsolattartó neve<br>E-mail cím - elektronikus számla e-mailben való küldése esetén<br>Költségviselő fél neve - adott esetben | Számla, pénzügyi bizonylat kiállítása, megküldése az ügyfélnek<br>Kiegyenlítés, adminisztráció, könyvelés | Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) | A számla kiállításától számított 8+1 év (a Számviteli törvény 169. § (2) bekezdésével összhangban). |

##### Kapcsolódó jogszabályok

--

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

| Válasz | Profilalkotás rövid, érthető leírása |
|--------|--------------------------------------|
| Nem    | ---                                  |

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

| Válasz | Automatizmus rövid, érthető leírása |
|--------|-------------------------------------|
| Nem    | ---                                 |

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.



Felnőttképzési nyilvántartási száma: **B/2020/000571**,

felnőttképzési engedélyszáma: **E/2021/000075**

**A kezelt személyes adatok forrása:**

Az Érintett

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

| Kategória                                                                                                | Cégnév, székhely, tevékenység                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Adatfeldolgozók<br>(az adatkezelési<br>műveletekhez<br>kapcsolódó<br>technikai<br>feladatokat<br>végzők) | No1 Team Bt. 2120 Dunakeszi, Dobó u. 16. Könyvelő,<br>Google Inc 3rd Floor Gordon House<br>D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Gmail, Levelező rendszer üzemeltetője,<br>Billingo Technologies Zrt. 1133 Budapest, Árbóc u. 6. Számlázó szoftver üzemeltetője<br>OTP Bank Nyrt. 1051 Budapest, Nádor u. 16. Számlavezető pénzügyintézet |
| Címzettek                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:**

| Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Google Inc, USA, Adatvédelmi és Általános Szerződési<br>Feltételek, <a href="https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;fg=1">https://policies.google.com/privacy?hl=hu&amp;fg=1</a> , anyavállalat hozzáférése |

**Közös adatkezelés történik:**

| Válasz | Közös adatkezelő neve, székhelye |
|--------|----------------------------------|
| Nem    | Nem releváns                     |

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hozzáférés korlátozása    | A személyes adatokhoz az a munkavállaló fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, tovább az ügyvezetés.                                                                                                                 |
| Adatbiztonsági intézkedés | Jogosultságkezelés<br>Papír alapú dokumentumok zárt tárolása<br>Biztonsági mentés az adatvesztés elkerülése érdekében<br>Alkalmazások jelszavas védelme<br>Jelszóval védett számítógépek, vírusirtó<br>Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem |

**3. Az Érintett jogai:**

| A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról<br>Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja<br>Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat<br>Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat<br>Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintettre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott. |

**4. Érintetti jogok gyakorlása**

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon



Felnőttképzési nyilvántartási száma: **B/2020/000571**,

felnőttképzési engedélyszáma: **E/2021/000075**

belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

|                 |                                                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Név</b>      | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) |
| <b>Székhely</b> | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.                      |
| <b>Postacím</b> | 1363 Budapest, Pf.9.                                      |
| <b>Email</b>    | ugyfelszolgalat@naih.hu                                   |
| <b>Telefon</b>  | +36 (1) 391-1400                                          |
| <b>Fax</b>      | +36 (1) 391-1410                                          |
| <b>Honlap</b>   | <a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>               |

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.



Felnőttképzési nyilvántartási száma: **B/2020/000571**,

felnőttképzési engedélyszáma: **E/2021/000075**

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### Ügyféladatok kezelése Panaszkezelés

**Hatályos: 2024.05.02-től**

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR - általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

#### 1. Az adatkezelő

|                                       |         |                                 |
|---------------------------------------|---------|---------------------------------|
| Az adatkezelő neve                    |         | OGKI Nonprofit Kft.             |
| Az adatkezelő címe                    |         | 1141 Budapest, Fogarasi út 103. |
| Az adatkezelő elérhetőségei           | e-mail  | ogkikft@gmail.com               |
|                                       | telefon | +36203377995                    |
|                                       | honlap  | www.ogki.hu                     |
| Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van) |         | -                               |
| Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei |         | -                               |

#### 2. A kezelt adatok

##### A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

| Személyes adat                                      | Az adatkezelés célja                                     | Az adatkezelés jogalapja                                                   | Az adatkezelés (tárolás) időtartama                                                  |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Név<br>Elérhetőségek<br>Panasz, bejelentés tartalma | Panaszok felvétele, kivizsgálása, elbírálása, válaszadás | Jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) | A panasz felvételétől számított 3 év a Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) szerint. |

##### Kapcsolódó jogszabályok

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (fogyasztóvédelmi törvény) VI. fejezet

##### Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

| Válasz | Profilalkotás rövid, érthető leírása |
|--------|--------------------------------------|
| Nem    | ---                                  |

##### Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

| Válasz | Automatizmus rövid, érthető leírása |
|--------|-------------------------------------|
| Nem    | ---                                 |

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

##### A kezelt személyes adatok forrása:

Az Érintett

**Az adatok továbbításra kerülnek:**

| Kategória                                                                                 | Cégnév, székhely, tevékenység |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|
| Adatfeldolgozók<br>(az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők) |                               |
| Címzettek                                                                                 | Ügyvéd, jogi tanácsadó        |

**Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:**

| Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka |
|-----------------------------------------------------------------------------|
|                                                                             |

**Közös adatkezelés történik:**

| Válasz | Közös adatkezelő neve, székhelye |
|--------|----------------------------------|
| Nem    | Nem releváns                     |

**Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hozzáférés korlátozása    | A személyes adatokhoz az a munkavállaló fér hozzá, akinek a feladatai ellátásához ehhez feltétlenül szükség van, tovább az ügyvezetés.                                                                                                                 |
| Adatbiztonsági intézkedés | Jogosultságkezelés<br>Papír alapú dokumentumok zárt tárolása<br>Biztonsági mentés az adatvesztés elkerülése érdekében<br>Alkalmazások jelszavas védelme<br>Jelszóval védett számítógépek, vírusirtó<br>Mobil eszközökön kódos vagy biometrikus védelem |

### 3. Az Érintett jogai:

| A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról                                                                                                  |
| Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja                                          |
| Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat                                                                                                                               |
| Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat                                                                                                             |
| Automatikus döntéshozatal felülvizsgálatához való jog - Az Érintett jogosult minden olyan adatkezelési folyamat manuális felülvizsgálatát kérni, ahol az adatkezelő az Érintetttre joghatással járó automata döntéshozatalt alkalmazott. |

### 4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon



Felnőttképzési nyilvántartási száma: **B/2020/000571**,

felnőttképzési engedélyszáma: **E/2021/000075**

belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

## 5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

|                 |                                                           |
|-----------------|-----------------------------------------------------------|
| <b>Név</b>      | Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) |
| <b>Székhely</b> | 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.                      |
| <b>Postacím</b> | 1363 Budapest, Pf.9.                                      |
| <b>Email</b>    | ugyfelszolgalat@naih.hu                                   |
| <b>Telefon</b>  | +36 (1) 391-1400                                          |
| <b>Fax</b>      | +36 (1) 391-1410                                          |
| <b>Honlap</b>   | <a href="http://naih.hu">http://naih.hu</a>               |

## 6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.